

(股份代號:687)





### 目錄

| 1.  | 公司簡介                   | 3  |
|-----|------------------------|----|
| 2.  | 有關本報告                  | 3  |
|     | 2.1. 報告標準、期間及範圍        | 3  |
|     | 2.2. 聯繫方式              | 3  |
| 3.  | 與持份者持續溝通               | 4  |
| 4.  | 可持續經營                  | 5  |
|     | 4.1. 負責任採購             | 5  |
|     | 4.2. 能源效率              | 7  |
|     | 4.3. 節水                | 10 |
|     | 4.4. 廢棄物管理             | 11 |
|     | 4.5. 減少環境影響            | 12 |
|     | 4.6. 案例研究:建築工地採納良好環境實踐 | 13 |
| 5.  | 為人們創造價值                | 14 |
|     | 5.1. 推廣安全工作文化          | 14 |
|     | 5.2. 招募及挽留人才           | 16 |
|     | 5.3. 遵守商業道德            | 19 |
|     | 5.4. 打造和諧的工作場所         | 19 |
| 6.  | 追求卓越營運                 | 20 |
|     | 6.1. 品質保證              | 20 |
|     | 6.2. 投訴處理機制            | 21 |
| 7.  | 關愛社區                   | 22 |
|     | 7.1. 慈善活動              | 22 |
|     | 7.2. 支持青少年發展           | 23 |
| 8.  | 展望將來                   | 23 |
| 9.  | 績效表                    | 24 |
| 10. | ESG內容索引                | 28 |

#### 1. 公司簡介

泰昇集團控股有限公司(「**本公司**」及其附屬公司「**本集團**」,前稱香港國際建設投資管理集團有限公司) 自一九九一年起於香港聯合交易所有限公司(「**聯交所**」)主板上市(股份代號:687)。本集團的主要業務 包括地基打樁及地盤勘查、物業發展及投資以及投資業務。

過往數年,本集團不僅竭力提供優質、具成本效益的地基工程以及優質物業發展,亦注重企業可持續 發展。本集團堅持於其日常營運中全面遵守所有適用環境、社會及管治法規,以為未來的可持續發展 奠定堅實基礎。

### 2. 有關本報告

### 2.1. 報告標準、期間及範圍

本報告乃根據聯交所證券上市規則(「**上市規則**」)附錄二十七所載的環境、社會及管治(「**ESG**」)報告指引編製。有關企業管治的資料根據上市規則附錄十四於本公司年報內企業管治報告一節載述。

本報告涵蓋由二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日期間(「**報告期間**」)本集團的ESG 相關活動。於呈報報告期間的相關措施及表現時,本集團嚴格遵守重要性、量化、平衡及一致性原則。

本ESG報告的範圍僅涵蓋本集團在香港涉及地基打樁的業務,包括總部辦公室及25個建築工地。

本集團已委聘沛然環保顧問有限公司(股份代號: 8320)作為獨立顧問提供ESG諮詢及報告服務。

#### 2.2. 聯繫方式

為持續改進本集團的可持續發展戰略,我們歡迎持份者提供任何意見及建議。倘若 閣下有任何 意見或疑問,請聯繫本集團:

香港 黃竹坑香葉道2號 One Island South 20樓 泰昇集團控股有限公司

電話:(852) 2882 3632 電子郵箱:info@tysan.com

#### 3. 與持份者持續溝通

持份者參與對於本集團持續提升可持續發展表現而言是不可缺少的過程。因此,本集團十分重視各持份者對於營運及ESG議題的意見。為了解、回應及解決不同持份者重點關注的議題,本集團與所有持份者(包括但不限於僱員、客戶及社區)保持密切的溝通。

於報告期間,本集團將僱員納入持份者調查範圍,以持份者調查為平台就環境、社會及可持續性管治議題對於本集團業務的重要性徵詢彼等的看法。在調查中,共收到73份反饋,重要性最高的各層面議題的分析結果如下文所示:

| 層面     | 對本集團業務的重要性  |
|--------|---|
| 環境     | <ol> <li>遵守相關環境法律及規例</li> <li>施工噪音</li> <li>空氣質量控制</li> </ol>       |
| 社會     | <ol> <li>職業健康與安全</li> <li>僱傭</li> <li>反貪污</li> </ol>                |
| 可持續性管治 | <ol> <li>與持份者持續溝通渠道</li> <li>成立可持續發展委員會</li> <li>可持續發展框架</li> </ol> |

除了對員工進行持份者調查,本集團亦委任獨立顧問就審閱及識別可持續發展議題提供意見。將調查 反饋與本公司管理層的意見整合後,本集團識別出下列重要的可持續發展議題:

# 重要性評估



識別上述重要議題後,本集團以此為楷模,優先及審閱關鍵可持續發展議題並分配資源,制定與相關 議題對應的各類措施。本集團亦刊發本ESG報告闡明重要的環境及社會議題。

本集團將繼續與持份者保持持續友好的對話,徵詢彼等的寶貴意見,從而持續改進可持續發展措施。

### 4. 可持續經營

推動本集團可持續發展是循序漸進的過程,需要積極的環境保護與治理措施以及定期監控與評估。為實現這一目標,本集團致力於加強其日常環境管理系統,以減少營運過程中對環境造成的不利影響。

本集團在綜合管理體系(「**IMS**」)以及ISO認證(特別是ISO 14001:2015環境管理系統及ISO 50001:2018能源管理系統)的框架下遵守相關及適用的環保法律及規例,同時鞏固其作為香港領先地基服務供應商之一的地位並在其營運過程中致力將環境影響降至最低。本集團將繼續為社區的可持續成長作貢獻。

#### 4.1. 負責任採購

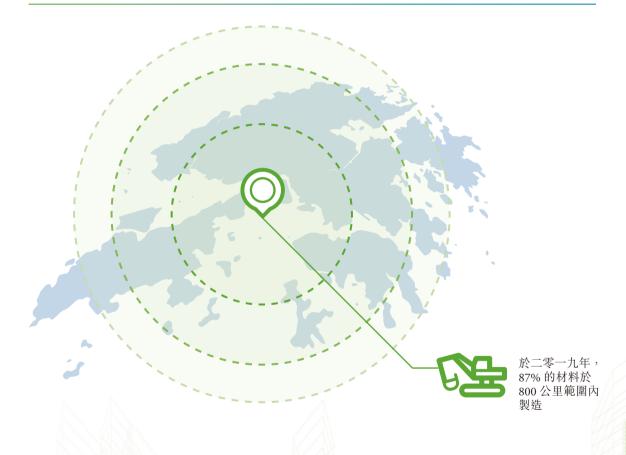
採購可持續的原材料是負責任供應鏈管理的關鍵要素之一。在這一方面,本集團審慎考慮建築材料對環境以及周邊社區造成的潛在影響。可持續採購不僅將建築材料運輸造成的地方污染減至最小,亦能降低物流成本、控制與供應商常規有關的風險。

為支持地方經濟以及節約材料成本,本集團優先使用工地周圍800公里範圍內由當地製造的建築材料,該等材料包括混凝土、鋼筋及水泥漿。此外,本集團共與50名香港本地供應商進行商業合作,以此減少運輸的環境足跡。採購建築材料以及與本地供應商進行商業合作均體現本集團在提供產品與服務的同時減少社會、環境及經濟影響的承諾。



# 選擇建築材料

|                  | 單位 | 二零一九年   | 二零一八年   |
|------------------|----|---------|---------|
| 材料總重量            | 噸  | 190,062 | 459,216 |
| 800公里範圍內製造的材料總重量 | 噸  | 165,808 | 358,378 |
| 800公里範圍內製造材料的百分比 | %  | 87      | 78      |



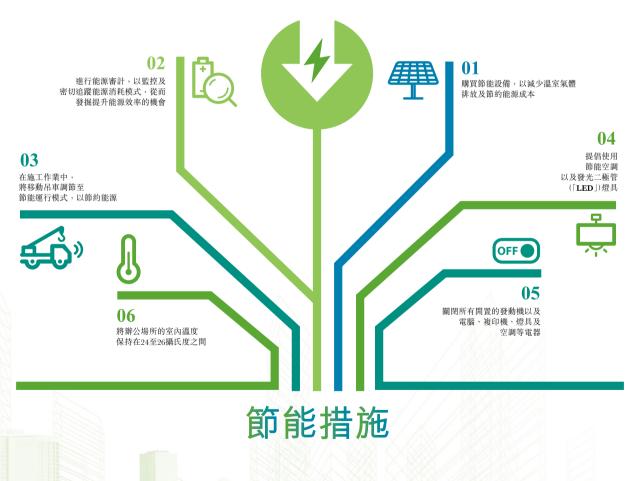
除了區域採購外,本集團亦高度重視在日常營運中採購環保原材料。例如,本集團在工地使用的 所有木材均由森林管理委員會(「FSC」)認證,證明供應商及製造商對木材實行可持續管理。作為 推動負責任採購的引領者,本集團於報告期間堅持採購具有FSC標籤的木材產品。

此外,本集團將探索使用包括已回收鋼筋等回收材料作為建築材料的可行性,以提升資源使用效率、節約能源成本。

#### 4.2. 能源效率

本集團辦公室及建築工地使用的主要能源來源為電與柴油。同時,本集團高度重視使用此等能源產生的營運排放足跡,包括直接及間接溫室氣體(「溫室氣體」)排放以及一氧化碳(「一氧化碳」)、氮氧化物(「氮氧化物」)及顆粒物(「顆粒物」)等其他空氣污染物。鑒於能源消耗在日常營運中為重要一環,本集團一直致力於節約能源並最大程度地提升能源效率。

在國際認證ISO 50001:2018能源管理系統以及內部建立的IMS的框架下,本集團在工作場所中不斷培養節約能源的習慣,以優化能源消耗。





|                          | 單位                | 二零一九年      | 二零一八年      |
|--------------------------|-------------------|------------|------------|
| 總耗電量                     | 千瓦時(「千瓦時」)        | 1,718,567  | 1,022,459  |
|                          | 千兆焦耳(「千兆焦耳」) 附註 1 | 6,187      | 3,681      |
| 總部                       | 千瓦時               | 254,096    | 263,986    |
|                          | 千兆焦耳              | 915        | 950        |
| 建築工地 附註2                 | 千瓦時               | 1,464,471  | 758,473    |
|                          | 千兆焦耳              | 5,272      | 2,731      |
| 總耗油量 附註 3                | 升                 | 12,605,656 | 11,119,354 |
| - 僅限建築工地 <sup>附註 4</sup> | 千兆焦耳              | 453,804    | 400,200    |
| 總能耗                      | 千兆焦耳              | 459,990    | 403,881    |
| 總部                       | 千兆焦耳              | 915        | 950        |
| 建築工地                     | 千兆焦耳              | 459,076    | 402,931    |
| 總能源密度                    | 千兆焦耳/百萬收益 附註 5    | 169        | 136        |
| 總部                       | 千兆焦耳/百萬收益         | 0.34       | 0.32       |
| 建築工地                     | 千兆焦耳/百萬收益         | 169        | 136        |

附註1:1千瓦時=0.0036千兆焦耳。

附註2: 二零一九年的數據包括25個建築工地,而二零一八年的數據包括29個建築工地。

附註3: 建築工地於二零一九年僅使用柴油,但在二零一八年同時使用柴油及生物柴油。

附註4:1千兆焦耳=1,000兆焦耳(「**兆焦耳**」);假設柴油能源密度為36兆焦耳/升(資料來源:

 $http://www.forestry.gov.uk/fr/beeh-abslby) \ \circ \\$ 

附註5: 本集團於截至二零一九年十二月三十一日止年度及二零一八年十二月三十一日止年度的收益分別為 2,721.278百萬港元及2,971.170百萬港元。



# 本集團的溫室氣體及其他空氣排放物

|                       | 單位                            | 二零一九年  | 二零一八年  |
|-----------------------|-------------------------------|--------|--------|
| 總溫室氣體排放               | 噸二氧化碳當量(「tCO <sub>2</sub> e」) | 34,049 | 29,755 |
| 直接溫室氣體排放(範圍1) 附註6     | tCO <sub>2</sub> e            | 32,952 | 29,097 |
| 間接溫室氣體排放(範圍2) 附註7     | tCO <sub>2</sub> e            | 1,097  | 658    |
| 溫室氣體排放總量密度            | tCO <sub>2</sub> e/百萬收益 附註 8  | 12.51  | 10.00  |
| 顆粒物排放 附註9             | 噸                             | 22     | 19     |
| 氦氧化物排放 <sup>附註9</sup> | 噸                             | 341    | 300    |
| 一氧化碳排放 附註9            | 噸                             | 113    | 99     |

附註6: 範圍1溫室氣體排放指由本集團擁有或控制資源的直接排放(包括建築機械)。

附註7: 範圍2溫室氣體排放指本集團購買的電力產生的間接排放。

附註8: 本集團於截至二零一九年十二月三十一日止年度及截至二零一八年十二月三十一日止年度的收益分 別為2,721,278百萬港元及2,971,170百萬港元。

附註9: 非道路移動機械之排放因子參考二零一六年歐洲監測和評估計劃/歐洲經濟區(EMEP/EEA)空氣污染物排放清單指南-二零一七年五月更新。

本集團注意到總能源密度及溫室氣體排放總量密度較上一年度分別增加24%及25%。柴油消耗量的增加乃由於報告期間承接的打樁工程項目數量增加,而用電量的增加歸因於項目週期。本集團將繼續探索在工地實施其他節能措施的可行性。

#### 4.3. 節水

ISO 14001:2015環境管理體系與本集團的IMS架構相輔相成,指導所有建築工地實施一系列措施以減少混凝土攪拌、設備清洗以及抑制揚塵過程中的耗水量。為向所有級別的僱員傳遞節水理念,本集團向前線工人提供定期工地座談會及培訓項目。於報告期間,本集團確保所有建築工地嚴格遵守《水污染管制條例》等適用法律及規例。本集團亦在工地配備帶有水錶的貯水箱,以實現更系統的水資源管理。

作為負責任的地基打樁及建築施工企業,本集團格外注意廢水的產生,在工地搭建排水設施,在排水許可的有效範圍內收集及處理打樁工程產生的廢水。為最大程度地提升用水效率,經處理的廢水在建築工地上再次使用,用於抑制揚塵、場地清洗以及鑽孔打樁。於報告期間,本集團在建築工地回收利用74,085立方米的廢水。



### 耗水量

|               | 單位           | 二零一九年   | 二零一八年   |
|---------------|--------------|---------|---------|
| 總耗水量          | 立方米          | 641,227 | 311,758 |
| 總部            | 立方米          | 182     | 183     |
| 建築工地          | 立方米          | 641,045 | 311,575 |
| 總水密度          | 立方米/百萬收益附註10 | 236     | 105     |
| 再利用廢水總量 附註 11 | 立方米          | 74,085  | 1       |

附註10:本集團於截至二零一九年十二月三十一日止年度及截至二零一八年十二月三十一日止年度的收益分 別為2,721,278百萬港元及2,971,170百萬港元。

附註11:自報告期間開始以來,本集團已開始收集及披露再利用廢水的數據,因此於二零一八年並無相關數據。再利用廢水的數據僅收集自相關的建築工地。

總水密度較上一年度增加125%,乃由於報告期間承接的打椿工程項目數量增加。本集團將繼續探索在其營運過程中節約寶貴的水資源的其他方法。

#### 4.4. 廢棄物管理

從場地清理到挖掘及澆築混凝土,本集團於建築工程的日常運作中產生惰性建築及拆卸(「**建築及拆卸**」)廢棄物,以及木材及鋼鐵等非惰性廢棄物。此外,本集團確定工地產生的有害廢棄物主要包括潤滑油、機械維護油及空油漆罐。

本集團持續努力地推進資源優化管理,以提升資源利用以及減少廢棄物。於報告期間,本集團於處理所有建築工地及辦公場所產生的有害及無害廢棄物時全面遵守相關地方法規。

在堅持4R原則(即減少、重用、回收及更換)的同時,本集團採納全面的廢棄物管理措施。為從源 頭減少廢棄物,設立回收箱回收廢紙、廢金屬以及塑料等可用材料。此外,對非惰性、金屬以及 有害廢棄物等建築廢棄物進行分類,並有序貯存。值得一提的是,本集團已委任合資格廢棄物收 集商及循環再造商定期妥善及安全地處理工地的有害廢棄物。

本集團通過定期培訓以及工地上清晰醒目的標示牌,將減少廢棄物的文化注入其業務中。此外, 本集團向廢棄物管理實踐優異的僱員及承建商授予獎勵,為其他員工樹立榜樣。為推動廢棄物治 理的持續改進,本集團委派項目團隊成員進行廢棄物審計,以監督相關措施並密切監察廢棄物處 理及回收利用率等廢棄物數據。



(本集團為前線工人提供定期培訓,以增強其環境影響意識。)

除了在建築工地實施積極的廢棄物管理,本公司總部亦努力為減少廢棄物作貢獻。例如,本集團不遺餘力地踐行香港環境保護協會發起的「樹木保育計劃」,回收聖誕樹、桃花樹及柑橘樹等節日植物,實現碳足跡減少600公斤。通過加入該計劃,將堆填區庭園廢棄物轉變為有機肥料,助力綠色城市的建設。



### 廢棄物產生與管理

|       |  | 單位              | 二零一九年   | 二零一八年     |
|-------|--|-----------------|---------|-----------|
| 無害廢棄物 | 運輸至堆填區處理的<br>非惰性建築及拆卸<br>廢棄物                   | 噸               | 933     | 2,369     |
|       | 堆填區外的惰性及<br>非惰性建築及拆卸<br>廢棄物(運輸至公共<br>堆填區/回收設施) | 噸               | 823,927 | 3,420,665 |
| 有害廢棄物 | 液體有害廢棄物  | 噸               | 1       | 6         |
|       | 固體有害廢棄物  | 噸               | 0       | 0.23      |
| 廢棄物密度 | 無害廢棄物  | 噸/<br>百萬收益 附註12 | 303     | 1,152     |
|       | 有害廢棄物  | 噸/<br>百萬收益 附註12 | 0.0004  | 0.0021    |

附註12:本集團於截至二零一九年十二月三十一日止年度及截至二零一八年十二月三十一日止年度的收益分 別為2,721.278百萬港元及2,971.170百萬港元。

為提升工地的資源效率,本集團盡可能地重複利用其他建築項目大部分的剩餘建築及拆卸廢棄物。得益於有效的材料管理,無害廢棄物密度於報告期間較上一年度減少74%。此外,由於報告期間定期進行維護檢查,潤滑油的使用減少,因而本集團有害廢棄物密度下降81%。雖然廢棄物密度有所降低,但本集團仍將繼續探索進一步減少日常營運中產生的廢棄物的其他方法。

#### 4.5. 減少環境影響

作為負責任的地基服務及建築工程供應商,本集團格外注重在營運階段減少對於家居住宅、教育機構及醫院等環境感應強地方的不良影響。

為盡量避免建築工程造成滋擾,本集團委聘香港品質保證局等外部組織進行環境評估,在每個項目開工前識別建築工地附近存在的環境感應強地方。

此外,本集團採取積極的措施,不僅為實現法律合規,亦為進一步抑制揚塵及消減噪音而努力。 在工地實施的避免施工粉塵飛揚的措施包括每日灑水、使用綠色標籤的非道路移動機械發電機及 隔音屏障。在消減噪音方面,本集團採用靜音設備及隔音屏障,以及在管制時段內妥善安排施工 任務。

根據法定及強制指引,本集團不僅保證其建築工程根據有效建築噪音許可的規定進行,亦每週監測粉塵並每月監測噪音水平,以評估營運過程中緩解措施的有效性。

4.6. 案例研究:建築工地採納良好環境實踐

白田邨公共租住房屋重建第10期地基及拆卸

白田邨重建項目分兩期進行,將為周邊居民提供新的住宅區以及其他康樂設施,已於二零一八年 開工,計劃將於二零二零年六月前竣工。本集團的主要任務為地基打椿、椿帽及地腳工程。

為促進其日常營運的可持續發展,本集團管理工地的環境足跡。如下所示,白田邨重建項目實施 一系列的環保措施。

# 案例研究: 建築工地採納 良好環境實踐



# 空氣質量

光觸媒(二氧化鈦) 用作廢氣過濾劑, 除去有害空氣污染物 以及異味。



水槍定期用於抑制揚塵。





### 能源使用

所有的燈具均為LED 以及節能日光燈, 並配備定時開關。



節能廁所安裝 太陽能通風設備 以及感應燈。





### 噪音

使用隔音屏障盡可能地 將潛在噪音影響降至 最低。



使用消音碎石機 (比傳統的液壓 碎石器噪音低 8 分貝) 作為工地的 碎石機。





材料使用

### 5. 為人們創造價值

本集團視員工為寶貴的資產,因此,在營造安全、推崇包容及商業誠信的工作環境的同時,本集團亦注重通過員工培訓及發展招募與挽留人才。

#### 5.1. 推廣安全工作文化

安全一直是可持續經營的基礎。本集團重視僱員的健康與安全,並致力為其提供安全的工作環境。為了此承諾,本集團採納經過認證的職業健康與安全管理系統以遵守職業健康安全管理體系 OHSAS 8001:2007及ISO 45001:2018,並每年檢討該管理系統。根據該管理系統,本集團實施一系列健康與安全措施:

# 工作場所安全與福祉



由於堅持實施職業健康與安全措施,本集團於報告期間未錄得任何致命事故。

根據香港勞工處的職業安全及健康統計數字,二零一八年,建築業每千名工人的事故率為31.7。 於報告期間,本集團每千名僱員的事故率為19.29,較勞工處的統計數字低39.1%。

為促進工傷迅速康復,本集團將根據康復計劃,及時安排全科醫生及骨科醫生諮詢、X光檢查、磁力共振檢查及物理治療等私人醫療護理,並支付所有相關醫療費用。

為向僱員廣泛地宣傳安全工作文化,本集團連續第二年推出安全文化計劃。該計劃鼓勵員工自發暫停局部工序,以阻止任何嚴重的不安全狀況或行為,並相應地實施職業危害緩解措施。於報告期間,所有建築工地共有5宗自發的局部工序暫停案例。上述所有案例已提供改進措施,以將可能的安全隱患減至最低。

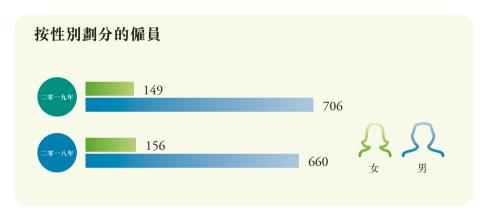


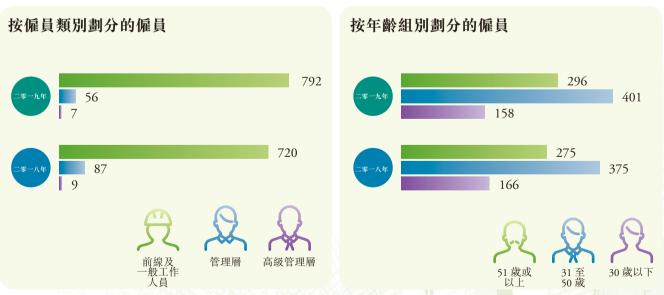
#### 5.2. 招募及挽留人才

本集團堅信人力資本對業務而言是寶貴的資產,因此,本集團竭力吸引及挽留有才能的員工,以 促進業務的持續發展。本集團為僱員提供舒適及包容的工作環境,在這樣的環境中提倡公平文 化,並致力於消除各種形式的歧視。

在招聘過程中,根據潛在候選人與工作相關的資歷、經驗以及能力進行評估,不考慮其性別、年齡、種族、宗教或任何其他與工作無關的因素。此外,人力資源部(「**人力資源部**」)在正式僱傭之前核實候選人的身份證件,以防止僱用童工或強制勞工。如有任何非法勞工行為,人力資源部將終止僱傭並即時採取適當跟進措施。

為挽留人才,本集團致力為僱員提供各種福利及利益,如為月薪員工提供醫療保險、全薪產假及 陪產假。於二零一九年十二月三十一日,本集團共有855名僱員,劃分如下:

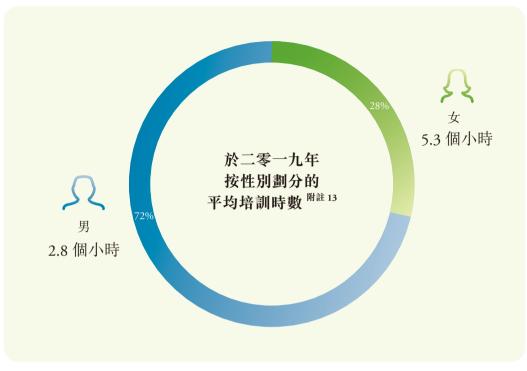


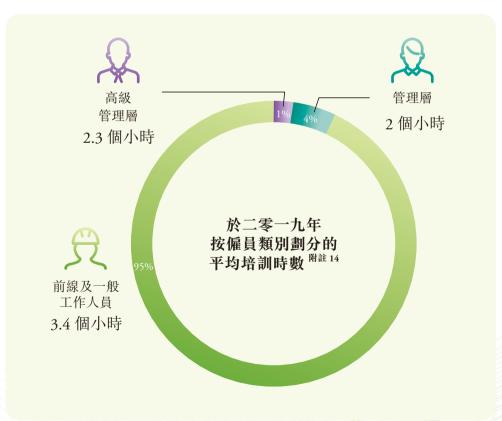


| 流失比率         |        | 二零一九年 |
|--------------|--------|-------|
| 整體流失比率       |        | 31.5% |
| 按性別劃分的流失比率   | 男      | 32.2% |
|              | 女      | 28.2% |
| 按年齡組別劃分的流失比率 | 30歲以下  | 51.2% |
|              | 31至50歲 | 29.6% |
|              | 51歲或以上 | 22.8% |

本集團深知僱員個人成長對於業務發展的重要性。為堅守提供優質產品與服務的承諾,本集團不斷地加強僱員的技能與知識。

人力資源部為前線及一般工作人員定期組織有關健康與安全以及質量管理的各類培訓課程。為增強管理層對於企業管治標準的知識,人力資源部為管理層安排管理培訓。除了提供培訓課程,本集團亦為參加培訓課程的僱員報銷部分或全部學費,鼓勵彼等通過持續教育發掘自身潛能。於報告期間,僱員接受的培訓涵蓋各類議題,包括健康與安全、質量管理、企業管治標準以及其他職業發展。





附註13:圖中的百分比為按性別劃分的受訓僱員分類明細。

附註14:圖中的百分比為按僱員類別劃分的受訓僱員分類明細。

#### 5.3. 遵守商業道德

本集團嚴守道德底線,對營運或供應鏈中的任何貪污行為(包括賄賂、敲詐勒索、欺詐和洗黑錢) 抱零容忍原則。本集團禁止僱員接受供應商及承建商等任何人士的利益或向該等人士提供利益。

為防範及打擊貪污腐敗,本集團已採納舉報政策,鼓勵僱員通過相應渠道向本集團審核委員會主席舉報任何可疑案件。審核委員會將對舉報的案件進行調查,並在必要時向有關部門匯報。為保證舉報制度以及反貪污實踐的有效性,審核委員會亦定期檢討該等政策及措施。

由於堅持實施推動商業誠信的措施,本集團於報告期間並無任何已審結的貪污訴訟案件。

### 5.4. 打造和諧的工作場所

本集團努力為僱員營造包容與友好的文化,並提倡工作生活平衡。於報告期間,本集團通過年度 考核以及離職面談等一系列措施以了解僱員的體驗以及對於工作的意見反饋,以期進一步改進。 同時,本集團亦組織安排各類員工活動以增進僱員的交流溝通以及促進身心健康。





(二零一九年舉行的週年晚宴慶祝活動)





(二零一九年聖誕派對)

### 6. 追求卓越營運

本集團注重服務質量以及營運效率,仔細審查建築工程的每個階段,務求保證顧客滿意度。於報告期間,本集團持續地將嚴格質量控制融入其日常營運實踐當中。

#### 6.1. 品質保證

在ISO 9001:2015質量管理體系的框架下,經評估產品及服務質量、健康與安全以及環境表現後,本集團慎重選擇供應商及分包商,以確保符合相關法律及規例。於各項投標或合同完成後,本集團委派項目經理、採購合同經理、高級安全經理及IMS經理密切監督及審查已挑選供應商及分包商的ESG相關表現。根據評估的結果,本集團定期更新供應商認可名單,以備將來參考。

本公司於業內備受認可,竭力保持高質量的地基服務,因而很榮幸地在多個領域獲香港及澳門特別行政區政府委聘為承建商。此等項目經驗更是鞏固了本公司作為領先地基服務供應商之一的市場地位。



# 資質列表

| 頒發機構               | 牌照  |
|--------------------|---|
| 發展局                | 現場土地勘測工程(第II組)<br>土地打椿(第II組)  |
|                    | <ul> <li>手挖沉箱</li> <li>大口徑鑽孔擴底椿</li> <li>微型椿</li> <li>預製/預應力管椿</li> <li>工字鋼椿</li> <li>鋼管椿</li> <li>鑽孔入石工字椿</li> </ul> |
|                    | 地盤平整(乙組)<br>斜坡/擋土牆的防止山泥傾瀉/修補工程  |
| 房屋委員會              | 大口徑鑽孔底樁<br>撞擊式打樁工程<br>土地勘測工程<br>拆卸工程  |
| 屋宇署                | 註冊一般建造承建商<br>註冊專門承建商(基礎工程)<br>註冊專門承建商(拆卸工程)<br>註冊專門承建商(地盤平整工程)<br>註冊專門承建商(現場土地勘測工程)                                   |
| 澳門特別行政區<br>土地工務運輸局 | 地質探測、地基加固及打樁<br>樓宇之建築及維修工程<br>土木工程<br>建築物設施之安裝工程<br>未列明之建築及公共工程   |

### 6.2. 投訴處理機制

本集團極其重視客戶對於持續改進的反饋。本集團的投訴政策提供規範化投訴處理程序的相關指引,確保以標準化及有效的方式處理客戶投訴。根據意見與投訴的性質,本集團提出補救、糾正及/或預防措施,並對已結案件作系統的記錄。於報告期間,概無收到任何重大投訴。

### 7. 關愛社區

作為負責任的企業,本集團將社區營造視作環境、僱員及客戶之外的另一承諾。本集團通過慈善活動 及捐贈積極回饋社區,尤其關注青少年,創造共同價值建立更美好的生活環境。

### 7.1. 慈善活動

於報告期間,本集團支持及組織僱員參加Rainbow Foundation舉辦的年度慈善步行活動。活動提倡「減少廢棄物•享受生活」(Waste Reduction, Celebration of Life)的理念,這一理念契合本集團社區服務、環境保護等核心價值。所籌得的款項將用於援助孤兒、患有癌症的孩童以及低收入家庭及單親家庭的兒童。



(本集團為Rainbow Foundation慈善步行的鑽石夥伴。)

#### 7.2. 支持青少年發展

本集團認為青少年是可持續社區未來的領導者,因此盡心盡力地為青少年賦能,投入資源支持青少年發展,助力青少年成長、追求夢想。

本集團自二零零一年起與協青社(「**協青社**」)攜手合作,幫助邊緣青少年成長為社區正能量。於報告期間,本集團捐贈130,000港元支持協青社,並積極參與協青社組織的活動。此外,本集團與協青社共同舉辦籃球賽,通過比賽,本集團的員工與青少年歡樂互動,同時幫助青少年建立自信。

本集團不斷地回饋社區,並鼓勵社區的青少年。於報告期間,本集團向各類慈善組織合共捐贈408,500港元並向各類慈善組織貢獻140個小時的社會服務。





(員工參加慈善步行為青少年發展籌集善款。)



(本集團與協青社青少年共同舉辦籃球賽。)

### 8. 展望將來

在不斷追求卓越的地基服務以及負責任經營的同時,本集團亦持續監督其環境與社會表現,並探索穩步改進的空間。在不久的將來,本集團將通過各種形式的持份者參與,積極地將其可持續發展價值理念融入營運的所有層面。展望未來,本集團將勇敢面對所有可能的挑戰,將挑戰轉化為構建美好社會的機遇。

### 9. 績效表



環境表現

| 能耗  |                               |            |           |
|---|-------------------------------|------------|-----------|
|   | 單位                            | 二零一九年      | 二零一八年     |
| 總耗電量                                      | 千瓦時(「千瓦時」)                    | 1,718,567  | 1,022,459 |
| <b>総杜电</b> 里                              | 千兆焦耳(「千兆焦耳」)附註1               | 6,187      | 3,681     |
| 總部  | 千瓦時                           | 254,096    | 263,980   |
| 제한 미년                                     | 千兆焦耳                          | 915        | 950       |
| 建築工地 附註2                                  | 千瓦時                           | 1,464,471  | 758,473   |
| 连来上地 ************************************ | 千兆焦耳                          | 5,272      | 2,73      |
| 總耗油量 Willia                               | 升                             | 12,605,656 | 11,119,35 |
| - 僅限建築工地 <sup>附註4</sup>                   | 千兆焦耳                          | 453,804    | 400,200   |
| 總能耗                                       | 千兆焦耳                          | 459,990    | 403,88    |
| 總部  | 千兆焦耳                          | 915        | 950       |
| 建築工地                                      | 千兆焦耳                          | 459,076    | 402,93    |
| 總能源密度                                     | 千兆焦耳/百萬收益 附註5                 | 169        | 130       |
| 總部  | 千兆焦耳/百萬收益                     | 0.34       | 0.32      |
| 建築工地                                      | 千兆焦耳/百萬收益                     | 169        | 130       |
| 本集團的溫室氣體及其他空氣排放                           | 物                             |            |           |
|   |                               |            |           |
| 總溫室氣體排放                                   | 噸二氧化碳當量(「tCO <sub>2</sub> e」) | 34,049     | 29,755    |
| 直接溫室氣體排放(範圍1)附註6                          | $tCO_2e$                      | 32,952     | 29,097    |
| 間接溫室氣體排放(範圍2) 附註7                         | tCO <sub>2</sub> e            | 1,097      | 658       |
| 溫室氣體排放總量密度                                | tCO <sub>2</sub> e/百萬收益       | 12.51      | 10.00     |
| 顆粒物排放 附註8                                 | 噸                             | 22         | 19        |
| 氦氧化物排放 附註8                                | 噸                             | 341        | 300       |
| 一氧化碳排放 附註8                                | 噸                             | 113        | 99        |
| 耗水量                                       |                               |            |           |
|   |                               |            |           |
| 總耗水量                                      | 立方米                           | 641,227    | 311,758   |
| 總部  | 立方米                           | 182        | 183       |
| 建築工地                                      | 立方米                           | 641,045    | 311,575   |
| 總水密度                                      | 立方米/百萬收益                      | 236        | 105       |
| 再利用廢水總量 附註9                               | 立方米                           | 74,085     |           |
|   |                               |            |           |

| 廢棄物產生及管理          |   |        |         |           |
|-------------------|---|--------|---------|-----------|
|                   |   |        |         |           |
|                   | 運輸至堆填區處理的<br>非惰性建築廢棄物                       | 噸      | 933     | 2,369     |
| 無害廢棄物             | 堆填區外的惰性及<br>非惰性建築廢棄物<br>(運輸至公共<br>堆填區/回收設施) | 噸      | 823,927 | 3,420,665 |
| 有害廢棄物             | 液體有害廢棄物                                     | 噸      | 1       | 6         |
| 有古殷果彻             | 固體有害廢棄物                                     | 噸      | 0       | 0.23      |
| 無害廢棄物密度           |   | 噸/百萬收益 | 303     | 1,152     |
| 有害廢棄物密度           |   | 噸/百萬收益 | 0.0004  | 0.0021    |
| 區域材料選擇            |   |        |         |           |
|                   |   |        |         |           |
| 材料總重量             |   | 噸      | 190,062 | 459,216   |
| 800公里範圍內所製造的材料總重量 |   | 噸      | 165,808 | 358,378   |
| 800公里範圍內所製造材料的百分比 |   | %      | 87      | 78        |

附註1:1千瓦時=0.0036千兆焦耳。

附註2: 二零一九年的數據包括25個建築工地,而二零一八年的數據包括29個建築工地。

附註3: 建築工地於二零一九年僅使用柴油,但在二零一八年同時使用柴油及生物柴油。

附註4:1千兆焦耳=1,000兆焦耳(「兆焦耳」);假設柴油能源密度為36兆焦耳/升(資料來源:

 $http://www.forestry.gov.uk/fr/beeh-abslby) \, \circ \,$ 

附註5: 本集團於截至二零一九年十二月三十一日止年度及二零一八年十二月三十一日止年度的收益分別為

2,721.278百萬港元及2,971.170百萬港元。

附註6: 範圍1溫室氣體排放指由本集團擁有或控制的直接排放(包括建築機械)。

附註7: 範圍2溫室氣體排放指本集團購買的電力產生的間接排放。

附註8: 非道路移動機械之排放因子參考二零一六年歐洲監測和評估計劃/歐洲經濟區(EMEP/EEA)空氣污染物排

放清單指南-二零一七年五月更新。

附註9: 再利用廢水總量的數據僅收集自相關的建築工地。



| 按性別劃分的僱員   |     |     |
|------------|-----|-----|
|            |     |     |
| 男          | 706 | 660 |
| 女          | 149 | 156 |
| 按僱員類別劃分的僱員 |     |     |
|            |     |     |
| 前線及一般工作人員  | 792 | 720 |
| 管理層        | 56  | 87  |
| 高級管理層      | 7   | 9   |
| 按年齡組別劃分的僱員 |     |     |
|            |     |     |
| 30歲以下      | 158 | 166 |
| 31至50歲     | 401 | 375 |
| 51歲或以上     | 296 | 275 |
| 按地區劃分的僱員   |     |     |
|            |     |     |
| 香港         | 855 | 790 |

| 流失比率           |        |       |       |
|----------------|--------|-------|-------|
|                |        |       |       |
| 整體             |        | 31.5% | 1     |
| 按性別            | 男      | 32.2% | /     |
| 1久 庄/州         | 女      | 28.2% | /     |
|                | 30歲以下  | 51.2% | /     |
| 按年齡組別          | 31至50歲 | 29.6% | 1     |
|                | 51歲或以上 | 22.8% | 1     |
| 按性別劃分的平均培訓時數   |        |       |       |
|                |        |       | 二零一八年 |
| 男              | 小時     | 2.8   | 4.5   |
| 女              | 小時     | 5.3   | 7.9   |
| 按僱員類別劃分的平均培訓時數 |        |       |       |
|                |        |       |       |
| 前線及一般工作人員      | 小時     | 3.4   | 5     |
| 管理層            | 小時     | 2     | 3.6   |
| 高級管理層          | 小時     | 2.3   | 34.5  |

附註10:未於二零一八年收集流失比率的數據。

| 按培訓課題劃分的二零一九年培訓時數 |         |       |           |     |               |
|-------------------|---------|-------|-----------|-----|---------------|
|                   | 培訓時數    |       |           |     |               |
|                   | 按性別     |       | 按僱員類別     |     |               |
|                   | 男       | 女     | 高級<br>管理層 | 管理層 | 前線及一般<br>工作人員 |
| 總計                | 2,003.5 | 783   | 16        | 110 | 2,660.5       |
| 員工入職培訓            | 45      | 22    | 0         | 3   | 64            |
| 高管培訓              | 13      | 3     | 16        | 0   | 0             |
| 專業培訓              | 126     | 253.5 | 0         | 65  | 314.5         |
| 健康與安全             | 1,506.5 | 301   | 0         | 0   | 1,807.5       |
| 品質管理              | 313     | 203.5 | 0         | 42  | 474.5         |

### 10. ESG內容索引

層面 關鍵績效指標 詳情 陳述/章節

主要範疇(A)環境 A1:排放物

A1 一般披露 有關

政策;及 (a)

- 合規情況的資料 (b)
- (a) 4.可持續經營
- (b) 於報告期間,本公司存在兩例第 400章《噪音管制條例》的違規事 件。本集團已就此等違規事件採 取減噪措施並升級工地設備,以 根據相關法律及規例進一步降低 噪音等級。

就《水污染管制條例》、《空氣污 染管制條例》、《噪音管制條例》 及《公眾衛生及市政條例》等其他 環境法律及規例而言,除上文所 披露者外,於報告期間,概無任 何重大不合規事件。

排放物種類及相關排放數據。 4.2能源效率 A1.1

溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如 4.2能源效率 A1.2 適用)密度(如以每產量單位、每項

設施計算)。

A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)

及(如適用)密度(如以每產量單位、

每項設施計算)。

4.4廢棄物管理

A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算) 4.4廢棄物管理

及(如適用)密度(如以每產量單位、

每項設施計算)。

描述減低排放量的措施及所得成果。 A1.5 4.可持續經營

描述處理有害及無害廢棄物的方 A1.6 4.4廢棄物管理

法、減低產生量的措施及所得成果。

| 層面   | 關鍵績效指標        | 詳情   | 陳述/章節                                   |  |  |
|------|---------------|--|---|--|--|
| A2:資 | A2:資源使用       |  |   |  |  |
| A2   | 一般拔露          | 政策   | 4.2能源效率<br>4.3節水                        |  |  |
|      | A2.1          | 按類型(如電、氣或油)劃分的直接<br>及/或間接能源總耗量(以千個千瓦<br>時計算)及密度(如以每產量單位、<br>每項設施計算)。 | 4.2能源效率                                 |  |  |
|      | A2.2          | 總耗水量及密度(如以每產量單位、<br>每項設施計算)。   | 4.3節水                                   |  |  |
|      | A2.3          | 描述能源使用效益計劃及所得成果。   | 4.2能源效率                                 |  |  |
|      | A2.4          | 描述求取適用水源上可有任何問題,以及提升用水效益計劃及所得成果。                                     | 4.3節水<br>本集團於其營運過程中在求取水源方<br>面並無遭遇任何問題。 |  |  |
|      | A2.5          | 製成品所用包裝材料的總量(以噸計<br>算)及(如適用)每生產單位佔量。                                 | 不適用                                     |  |  |
| A3:環 | <b>竟及天然資源</b> |  |   |  |  |

| A3 | 一般披露 | 政策              | 4.可持續經營          |
|----|------|-----------------|------------------|
|    | A3.1 | 描述業務活動對環境及天然資源的 | 4.6.案例研究:建築工地採納良 |

重大影響及已採取管理有關影響的

4.6.案例研究:建築工地採納良好環境 實踐

行動。

層面 關鍵績效指標 詳情

陳述/章節

主要範疇(B)社會

B1:僱傭

B1 一般披露

有關

- (a) 政策;及
- (b) 合規情況的資料
- (a) 5.2招募及挽留人才
- (b) 就《最低工資條例》、《僱員補償條例》、《強制性公積金計劃條例》、《歧視條例》及在薪酬、補償及社會保險方面保護僱員的其他相關規例而言,於報告期間概無任何重大不合規事件。

B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地

區劃分的僱員總數。

5.2招募及挽留人才

9.績效表

B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱 員流失比率。

5.2招募及挽留人才

B2:健康與安全

B2 一般披露

有關

- (a) 政策;及
- (b) 合規情況的資料
- (a) 5.1推廣安全工作文化
- (b) 於報告期間,本公司存在三例第 59章《工廠及工業經營條例》的違 規事件。本集團已就此等違規事 件開展整改工作並升級工地的設 備,以根據相關法律及規例進一 步保護工人的安全。

就有關健康與安全的其他法律及 規例(包括《職業安全及健康條 例》)而言,除上文所披露者外, 於報告期間概無任何重大不合規 事件。

| 層面       | 關鍵績效指標 | 詳情                                | 陳述/章節  |  |
|----------|--------|-----------------------------------|--|--|
|          | B2.1   | 因工作關係而死亡的人數及比率。                   | 5.1推廣安全工作文化  |  |
|          | B2.2   | 因工傷損失工作日數。                        | 於二零一九年,因工傷損失工作日<br>1,878日,於二零一八年的因工傷損失<br>工作日1,928日。                               |  |
|          | B2.3   | 描述所採納的職業健康與安全措施,以及相關執行及監察方法。      | 5.1推廣安全工作文化  |  |
| B3:發展及培訓 |        |                                   |  |  |
| В3       | 一般披露   | 政策                                | 5.2招募及挽留人才   |  |
|          | B3.1   | 按性別及僱員類別(如高級管理層及中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。 | 5.2招募及挽留人才   |  |
|          | B3.2   | 按性別及僱員類別劃分,每名僱員<br>完成受訓的平均時數。     | 5.2招募及挽留人才   |  |
| B4:勞工準則  |        |                                   |  |  |
| B4       | 一般披露   | 有關 (a) 政策;及 (b) 合規情況的資料           | (a) 5.2招募及挽留人才<br>(b) 就與童工及強制勞工有關的相關<br>法律及規例(如《僱傭條例》)而<br>言,於報告期間概無任何重大不<br>合規事件。 |  |
|          | B4.1   | 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。            | 5.2招募及挽留人才   |  |
|          | B4.2   | 描述在發現違規情況時消除有關情<br>況所採取的步驟。       | 5.2招募及挽留人才   |  |

層面 關鍵績效指標 詳情 陳述/章節

B5: 供應鏈管理

B5 *一般披露* 政策 4.1負責任採購

6.追求卓越營運

B5.1 按地區劃分的供應商數目。 4.1負責任採購

B5.2 描述有關聘用供應商的慣例,向其 4.1負責任採購

執行有關慣例的供應商數目、以及 6.1品質保證

有關慣例的執行及監察方法。

B6:產品責任

B6 一般披露 有關 (a) 6.追求卓越營運

(a) 政策;及

(b) 合規情況的資料

(b) 就與產品責任有關的相關法律及 規例(包括《商標條例》及《競爭條 例》)而言,於報告期間概無任何

重大不合規事件。

B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與 不適用

健康理由而須回收的百分比。

B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以 6.2.投訴處理機制

及應對方法。

B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的 不適用

慣例。

B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。 6.1品質保證

B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策, 不適用

以及相關執行及監察方法。

層面 關鍵績效指標 詳情 陳述/章節

B7: 反貪污

B7 一般披露 有關 (a) 5.3遵守商業道德

(a) 政策;及 (b) 就與反貪污有關的相關法律及規

(b) 合規情況的資料 例而言,於報告期間概無任何重

大不合規事件。

B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出 5.3遵守商業道德

並已審結的貪污訴訟案件的數目及

訴訟結果。

B7.2 描述防範措施及舉報程序,以及相 5.3遵守商業道德

關執行及監察方法。

B8: 社區投資

B8 一般披露 政策 7.關愛社區

B8.1 專注貢獻(如教育、環境事宜、勞工 7.關愛社區

需求、健康、文化、體育)範疇。

B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時 7.關愛社區

間)。